

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

### на изделия, реализуемые ООО «МеталПрофиль»

#### 1. Предмет гарантийных обязательств

1.1. Настоящие гарантийные обязательства распространяются на следующие виды металлических изделий с основой из оцинкованной стали, нержавеющей стали или алюминиевого сплава с защитно-декоративными полимерными покрытиями или без покрытий (б/п): металлочерепица, фальцевые панели, профилированные листы, плоские листы, сайдинг, фасадные кассеты, линейные панели, штaketник, сэндвич-профиль, трехслойные сэндвич-панели, комплектующие изделия к ним, комплектующие изделия водосточных систем, элементы несущего каркаса, элементы безопасности кровли (далее - изделия).

1.2. Поставщик гарантирует:

-В зависимости от вида и назначения изделия соответствие требованиям ТР 2009/013/ВУ, ГОСТ 32603-2021 (ТСП МВ), ТУ 5284-001-37144780-2012 (ТСП МВ), ТУ 5284-003-37144780-2013 (ТСП Airpanel), ТУ 5285-002-37144780-2012 (остальной перечень изделий).

-Отсутствие возникновения на лицевой стороне изделий в течение срока, указанного в п. 2.1. (гарантия на сохранность внешнего вида (Внеш. вид.)), следующих дефектов:

отслоение и растрескивание защитно-декоративного полимерного покрытия; отсутствие неравномерного выцветания (изменения цвета в пределах одного изделия) защитно-декоративного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли.

-В течение срока, указанного в п. 2.1 (функциональная гарантия (Функц.)), коррозия не образует сквозные отверстия на изделии в результате окисления его металлической основы.

Примечание: изменение цвета защитно-декоративных полимерных покрытий «металлик», текстурированных, сморщенных, тисненых, рисунчатых рельефных или штрихованных покрытий технически не определяется и не гарантируется.

Лицевая сторона изделия – это сторона, окрашенная в цвет, указанный в отгрузочном документе. В коде обозначения аббревиатура "Д" указывает на двухстороннее покрытие, в связи с чем на каждую сторону изделия с двухсторонним покрытием распространяются гарантийные обязательства в зависимости от типа покрытия.

#### 2. Гарантийный период

2.1. Срок действия гарантийных обязательств исчисляется с момента покупки изделий у Поставщика и в зависимости от типа защитно-декоративного полимерного покрытия составляет:

№ п/п	Тип защитно - декоративного полимерного покрытия	Код обозначения	Срок гарантии, лет					
			Внутренняя зона (далее 3 км от берега моря)		Прибрежная зона (1-3 км от берега моря)		Береговая зона (0-1 км от берега моря)	
			Функц.	Внеш. вид	Функц.	Внеш. вид	Функц.	Внеш. вид
1	PURMAN®	PURMAN	50	20	20	15	10	5
2	VikingMP E	VikingMP E	40	15	15	10	10	5
3	PureTech Mat	PureTech Mat	35	15	10	7	5	2
4	PURETAN®	PURETAN; PURETAN_MA	30	15	10	7	5	2
5	VALORI®	VALORI	30	15	10	5	1	(а)
6	Foramina FREEZE (з)	FRZ	30	15	10	5	1	(а)
7	Полиуретан (з)	PUR	30	15	10	5	1	(а)
8	CLOUDY (ж)	КЛ_MA	30	10	20	5	(а)	(а)
9	Пластикол	ПЛ	30	10	15	7	10	5
10	AGNETA®	AGNETA	25	10	10	5	(а)	(а)
11	PVDF	ПВФ; ПВМ	20	10	10	5	5	2
12	NormanMP®	ПЭ	20	10	10	5	1	(а)
13	MattMP	MattMP	20	10	10	5	1	(а)
14	Высокопрочный полиэстер (д)	ВПЭ	20	10	10	5	(а)	(а)
15	ECOSTEEL® (ж)	ECOSTEEL; ECOSTEEL_T; ECOSTEEL_MA	20	10	5	5	(а)	(а)
16	VikingMP	VikingMP; VikingMP L	10	5	3	2	(а)	(а)
17	Порошковая окраска	ПО	10/25 (б)	1/10 (б)	3/5 (б)	(а)	(а)	(а)
18	Полиэстер (е)	ПЭ	5/10 (в)	1/5 (в)	(а)	(а)	(а)	(а)
19	Полиэстер Мат	ПЭ_MA	5	1	(а)	(а)	(а)	(а)
20	SteelMatt	SteelMatt	5	1	(а)	(а)	(а)	(а)
21	ECOSTEEL®Lite (ж)	ECOSTEEL_Lite_MA; ECOSTEEL_Lite_T	5	1	(а)	(а)	(а)	(а)
22	Оцинкованная сталь (без покрытия)	ОЦ	6 мес.	(а)	(а)	(а)	(а)	(а)
23	Нержавеющая сталь (без покрытия)	НЕРЖ	50	(а)	20	(а)	10	(а)

На остальной ассортимент товара, не попадающий согласно п. 1.1. под определение «изделия», срок гарантии составляет 6 месяцев при соблюдении всех условий настоящего гарантийного талона.

Значение сносок в таблице:

(а) Гарантия не предоставляется.

(б) Все изделия/Элементы безопасности кровли.

(в) Все изделия, в том числе водосточные системы МП Проект и МП Бюджет, МП GS Lite, кроме трехслойных сэндвич-панелей / Трехслойные сэндвич-панели.

(д) Гарантия на водосточную систему МП GrandSystem.

(е) На изделия RETAIL (СТ) гарантия не предоставляется.

(ж) Сталь с покрытием ECOSTEEL® и ECOSTEEL®Lite и CLOUDY, ввиду технологии окраски, имеет свойство повторяемости рисунка, что не является дефектом.

(з) Гарантия на водосточную систему Foramina® .

2.2. Действие гарантийных обязательств на конструкционную целостность трехслойных сэндвич-панелей, изготовленных по ГОСТ 32603-2021 **1 класс**, составляет 5 лет.

Действие гарантийных обязательств на конструкционную целостность трехслойных сэндвич-панелей, изготовленных по ГОСТ 32603-2021 **2 класс** или ТУ 5284-001-37144780-2012/ТУ 5284-003-37144780-2013, составляет 3 года. Течение указанных сроков исчисляется с момента покупки изделий у Поставщика.

2.3. На изделия специального назначения Agrarium, Industrium, Sterilium в связи с особыми условиями их эксплуатации предоставляется индивидуальная гарантия.

### **3. Обязательные условия предоставления гарантии**

-Для металлочерепицы и профилированных листов С-8, МП-10, МП-20, С-21 - сохранность маркировки Поставщика на изделии.

-Соблюдение правил транспортирования и хранения, монтажа и эксплуатации изделий, рекомендаций по осмотру и техническому обслуживанию фасадов и кровель в соответствии с инструкциями и технической документацией, размещенными на сайте Поставщика [www.metallprofil.by](http://www.metallprofil.by), в том числе указанных в п. 3.1. и 3.2.

3.1. Условия транспортирования и хранения до монтажа:

-Пачки изделий при транспортировании и хранении должны быть уложены на деревянные подкладки одинаковой толщины не менее 40 мм, шириной не менее 100 мм и длиной больше габаритного размера пакета не менее, чем на 100 мм.

-Осуществление механизированной погрузки и выгрузки изделий в заводской упаковке.

-Транспортное средство должно иметь ровный и прочный кузов с длиной не меньше длины изделия.

-Изделия следует хранить в заводской упаковке в неотапливаемых складах закрытого типа или других помещениях, защищенных от воздействия прямых солнечных лучей, атмосферных осадков, пыли и конденсата. При хранении изделий более 1 месяца удалить заводскую упаковку, листы изделий проложить рейками, обеспечив проветривание каждого листа.

-Допускается хранение изделий на открытых площадях, под навесами и укрытиями, не защищающими от воздействия прямых солнечных лучей, атмосферных осадков, пыли и конденсата не более 1 месяца с даты отгрузки.

Плоский лист, в том числе в рулонах, допускается хранить как на открытых площадках под навесами и укрытиями, так и в неотапливаемых складах закрытого типа, не более 1 месяца с даты отгрузки.

3.2. Требования к монтажу и эксплуатации: Монтаж изделий проводится в соответствии с инструкциями Поставщика с применением маркированных саморезов с ЭПДМ-прокладками, приобретенных у Поставщика. Не допускается производство крепления, стыковку и резку изделий методом сварки и применять газоплазменные резаки и абразивные круги («болгарку»). При температуре выше -5°C защитная пленка с изделия должна быть снята немедленно после монтажа, но в любом случае не позднее чем через месяц с момента покупки изделия у Поставщика. Запрещено снимать пленку при более низкой температуре.

Монтаж изделий должен исключать возможность скопления грязи, застоя воды.

-Изделия подлежат эксплуатации в условиях промышленной атмосферы (неагрессивной, слабоагрессивной) по СН 2.01.07 .

-Для обеспечения рабочей ширины профилированных листов их установка должна проводиться по разметке, согласно ГОСТ 24045-2016 п. 9.1.

-Для недопущения возникновения разнооттеночности монтаж трехслойных сэндвич-панелей всегда необходимо проводить лицевой стороной наружу, запрещено переворачивать панели. Внимание! Лицевой стороной трехслойных сэндвич-панелей является сторона с логотипом на защитной пленке. В случае отсутствия на пленке логотипа сторону панели можно определить по маркировке (ЛИЦО – лицевая сторона, ВНУТР – внутренняя сторона).

### **4. Условия отказа предоставления гарантии**

4.1. Покупатель согласен, что некондиционные изделия 1 сорта (1С), 2 сорта (2С) и 3 сорта (3С) не сортируются по толщине (ВТ) и могут иметь недостатки по качеству, такие как следы ржавчины, царапины, сколы, изгибы, погнутости, дыры, повреждения покрытия, участки разнооттеночности, участки с различным блеском и пр., в связи с чем изделия продаются по сниженной цене и гарантия на них не распространяется.

4.2 Гарантийные обязательства не распространяются на:

-изменение блеска защитно-декоративного полимерного покрытия;

-равномерное изменение цвета защитно-декоративного полимерного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли;

-неравномерное изменение цвета из-за неравномерного затенения, например, когда часть объекта находится в тени, а другая под прямыми солнечными лучами;

-несовпадение оттенка или неравномерное выцветание отдельных элементов при условии поставки изделий Покупателю разными партиями

-возможное изменение уровня блеска и оттенка полимерного покрытия, исчезающие при нагревании изделия до 40-50 С°, является особенностью полимерного покрытия и не является дефектом.

-появление коррозии на внутренних частях поперечных напусков, а также над водосточными желобами;

-на защитное покрытие обратной стороны (при его наличии);

-результат переработки изделий Покупателем или третьими лицами

-дефекты, вызванные внешними повреждающими факторами в результате: любых механических повреждений в том числе снеговой, гололедной или водной нагрузки ;

-появление коррозии на обрезных кромках листа (до 1 см от кромок);

-повреждения, возникшие в результате воздействия химикатов и реагентов, кислотных дождей, града, пепла;

-перекрашенные поверхности или отретонированные с помощью ремонтных эмалей участки полимерного покрытия;

-повреждения изделий из стали с полимерным покрытием, возникшие при переработке (гибка, профилировка и т.п.) металла при температуре ниже +15°C;

-на дефекты изделий, возникшие при хранении изделий свыше срока хранения, установленного п. 3.1.

-повреждения из-за форс-мажорных обстоятельств: пожара, взрыва, бури, землетрясения, радиации, наводнения, удара молнии и т.д.

-на перфорированные изделия без дополнительной защиты перфорации порошковой окраской от коррозии

4.3. Гарантийные обязательства прекращают действие при несоблюдении правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации, в том числе несоблюдения рекомендаций согласно раздела 3 настоящих гарантийных обязательств.

4.4. Претензии по недостаткам изделия по качеству, в том числе по геометрическим размерам и разнооттеночности, могут быть заявлены только до начала монтажа изделий. При выявлении указанных недостатков покупатель обязан прекратить монтаж изделий и вызвать представителя Поставщика.

4.5. Гарантия не покрывает убытки Покупателя, такие как приостановка производства (технический простой) и/или любые виды договорных неустоек.

4.6. При отгрузке изделия без упаковки или в упрощенной упаковке или при заказе продукции в количестве одного листа, Поставщик не несет ответственности за сохранность изделия при его погрузке, перевозке и хранении.

4.7. Поставщик вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств в случае несоблюдения вышеизложенных условий.

### **5. Исполнение обязательств по гарантии**

5.1. При обнаружении дефектов в пределах гарантийного срока Покупатель предъявляет Поставщику следующие документы: претензию в письменном виде с описанием гарантийного случая, гарантийный талон, товарную накладную, документ, подтверждающий факт оплаты и фото, на которых ясно различимы все выявленные дефекты.

5.2. Срок службы изделий устанавливается на условиях предоставления гарантий, указанных в настоящем гарантийном талоне, и равен сроку гарантии на сохранность внешнего вида изделий согласно п. 2.1. гарантийного талона.

5.3. Поставщик рассматривает полученную претензию и письменно сообщает о своем решении Покупателю в срок, установленный договором.

5.4. По результатам рассмотрения Поставщик принимает решение о способе ремонта, замене поврежденного штучного изделия на новое, замене части изделий в пределах поврежденной зоны или выплате соразмерной денежной компенсации.

5.6. Поставщик вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств в случае несоблюдения вышеизложенных условий.

5.7. Поставщик не компенсирует расходы на доставку, монтаж и ремонт за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

5.8. Гарантийные обязательства подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством.

5.9. Споры в связи с исполнением гарантийных обязательств подлежат разрешению в претензионном порядке, а при недостижении согласия - в суде.

Внимание! На фальцевых панелях допускается волнистость в пределах до 3 мм, которая не является производственным дефектом и не влияет на функциональную составляющую и качество панелей.